



PART
01

尔雅通识课程学习 操作方式

下载安装超星学习通

目前，超星学习通支持Android和iOS两大移动操作系统。下载安装超星学习通前，请确定您的设备符合系统要求。

可以通过以下途径下载安装超星学习通：

(1) 扫描下面的二维码，转到对应链接下载App并安装（如用微信扫描二维码请选择在浏览器打开）。



(2) 应用市场搜索“学习通”，下载并安装。

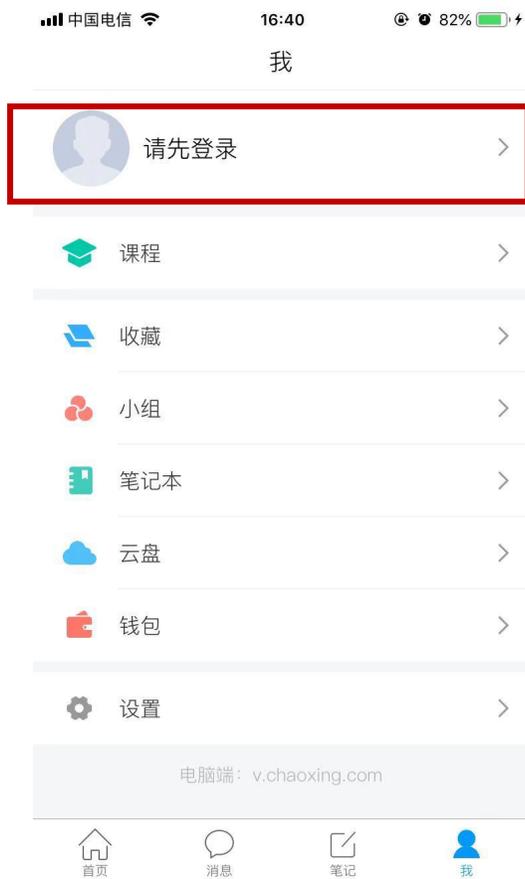
注意：Android系统用户通过（1）（2）两种方式下载安装时若提示“未知应用来源”，请确认继续安装；iOS系统用户安装时若提示“未受信任的企业:级开发者”，请进入设置-通用-描述文件，选择信任Beijing Shiji Chaoxing Information Technology Development Co., Ltd.。



01 移动端登录（学习通）

说明：无法登录，请联系在线客服（一般位于登录页面右上角）。

1、打开学习通，点击页面最右下方“我的”按钮，再点击“我的”页面左上角按钮，进入登录页面。





01 移动端登录（学习通）

2、选择登录页面右下角“机构账户”按钮，从机构账号入。（若无法登录，可联系右上角“客服”）



登录

手机号

密码

[忘记密码?](#)

登录

[新用户注册](#)

[手机验证码登录](#)

[其它登录方式](#)





01 移动端登录（学习通）

3、在“机构”一栏输入学校全称，在下拉菜单中选择学校，账号密码与PC端相同，首次登录密码为123456，之前登陆过的请按修改后的密码登陆。

16:40 83%
机构登录
学校/单位
学号/工号
密码
登录

16:41 83%
机构登录
齐鲁工业大
齐鲁工业大学
齐鲁工业大学研究生院
齐鲁工业大学学报编辑部
登录

完成
学 道 厦 数据 省 集团 国
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 空格 前往

16:41 83%
机构登录
齐鲁工业大学
学号/工号
密码 **账号密码同pc端**
登录

1、输入学校指定网址登录,进行登陆

<http://sdili.fanya.chaoxing.com>



01 PC端登录

2、点击“登录”按钮，输入账号密码（账号一般为学号，首次登录密码为123456），完成登录。

用户登录

西华大学

学号/账号

初始密码123456 [忘记密码?](#)

请输入右边的四位数字 [看不清](#)

登录

手机也能学习



扫一扫下载移动客户端



01 密码问题

- 1、首次登录密码为123456，之前登陆过修改过密码的请按修改后的密码登陆，电脑端和学习通账号密码一样。
- 2、若忘记密码，有两种方法可解决：
 - (1) 点击“忘记密码”利用绑定的手机号或邮箱号找回密码；
 - (2) 联系在线客服（9:00-22:00）。
 - (3) 或联系授课老师找平台管理员进行重置密码。
- 3、修改密码：点击头像进入账号管理页面，选择修改密码即可。





01 课程开放时间查看

课程任务点需在课程开放时间内完成，过了时间则只能复习，而不会记录学习数据。

一、PC端

1、PC端输入网址，完成登录后，进入个人学习空间。

2、选择“课程”，在课程首页“我学的课”，课程下面便有课程开放时间。



01 如何学习

一、PC端学习

- 1、PC端输入网址，完成登录后，进入个人学习空间。
- 2、选择“课程”，进入“我学的课”查看课程列表，选择要进行学习的课程。
- 3、点击“首页”导航，查看课程目录，表示未完成任务点，里面的数字表示该节内容有多少个未完成的任务点，完成后会变成这种状态。

若课程开的闯关模式，需要做完一节内容的所有任务点，才能解锁下一小节的内容，如下图所示，未开放内容被小锁锁住了，处于关闭状态。

若开的是全开放模式，则为。



01 如何学习

待完成任务点

1 课程说明

1.1 课程寄语 (重要)

2 课程服务

2.1 课程服务发展历程

2.2 服务内容

2.3 服务团队

2.4 服务流程

2.5 服务类型

2.6 服务学科

2.7 服务呈现形式

2.8 服务优势

2.9 运行服务

2.10 推广服务

2.11 服务案例

2.12 信息化大赛

3 售前 (核心)

3.1 售前寄语

3.2 宣传资料

3.3 竞争对手分析

3.4 课程建设及报价方案

3.5 拍摄制作模式

3.6 样片

3.7 招投标

新建话题



蔡静 超星集团
2017-08-15 07:55

举报

3.3四的音频点不开

赞0 回复



陈媛媛 超星集团
2017-08-05 21:56

举报

大家发表一下自己的想法

慕东波 超星网 2017-08-08 16:58

样片怎么有这么多档次，都到E了呀。才知道

喻洁 超星集团 2017-08-08 16:50

赞赞赞，我觉得你可以在最后一个模块结合最新的在线课程认定教育...



谭柯 超星集团 2017-08-08 14:10

非常不错所有的课程顾问都应该系统性学习这门课程
查看全部 (5 条)

赞6 回复

01 如何学习

4、点击章节标题即进入学习界面，一节内容一般分为三个部分：学习目标、视频、章节测验，其中视频和章节测验为任务点。



01 如何学习

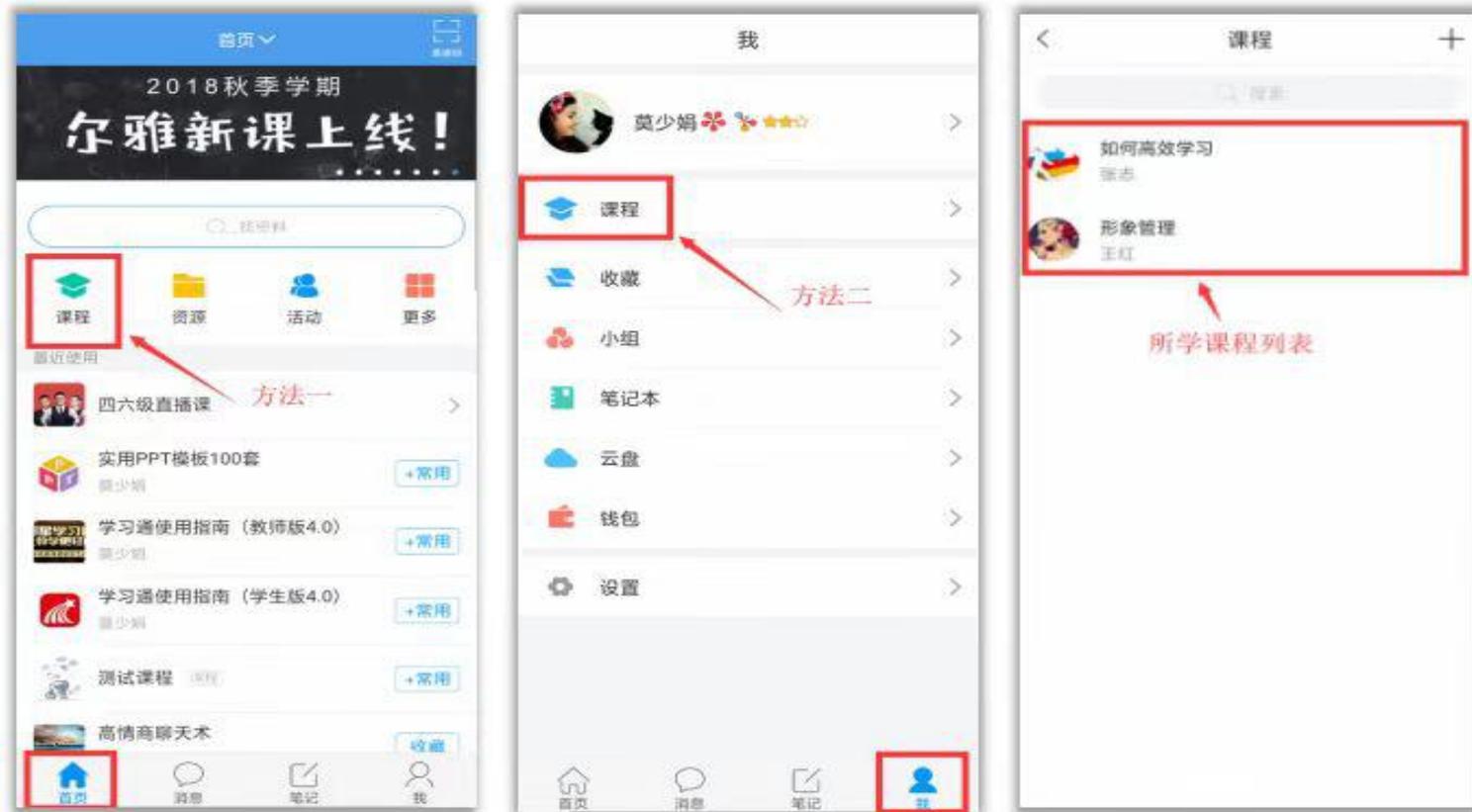
视频首次观看不能拖拉进度条，若开启防切换功能，则观看时该页面必须处于活动页面，不得打开其他应用程序、鼠标不得离开视频播放页面或者处于视频画面长时间不动，否则视频将会自动停止播放。



01 如何学习

二、手机端学习

1、打开APP学习通，完成登录后，点击“课程”，选择要进行学习的课程，选择目录章节。



01 如何学习

2、进入课程学习界面，在“章节”点击任一小标题，即可开始观看这一小节的教学视频，完成相应章节测验。



01 如何学习

二、手机端学习

3、左右滑动知识卡片，可以实现学习目标、视频、章节测验间的页面切换。点击章节目录后面的按钮，可以在网络比较好的情况下将视频提前下载缓冲到手机，**不过，观看下载好的视频时也必须保持联网状态，否则平台没办法记录视频观看数据。**

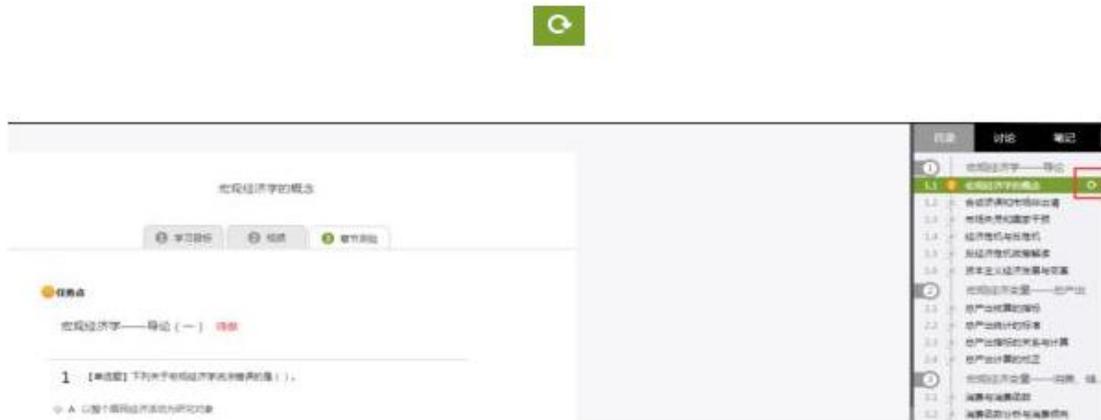
【温馨提醒】若课程未学完，未完成的任务点以  显示，若章节有 2 个任务点未完成，在章节名称前面会有  显示，当完成课程章节的任务点，系统会自动以  显示。



01 如何学习

注：任务点完成后状态却没变化，仍显示未完成，无法进入下一章节学习，怎么办？

- 1、仔细检查所有任务点是否真的达标完成。
- 2、点击学习界面目录栏的“**复核**”按钮，刷新目录。



3、是否用手机浏览器输入网址学习。

建议：电脑输网址学习，手机必须使用学习通APP学习。

4、使用学习通观看下载好的视频时，手机处于断网状态。

建议：保持联网状态





01 如何学习

登录后没有课程 怎么办？

- 1、检查网址是否正确。
- 2、确认是否成功选课。（找教务处老师确认课程是否报名成功。）



01 如何学习

怎么参与讨论？

进入课程，点击“讨论”导航或者直接在“首页”导航右下侧的讨论区进行讨论。

电脑端

The screenshot displays the Prezi course interface. At the top, the course title "Prezi 让你的ppt与众不同" and "课程评价" are visible. The navigation bar includes "首页", "任务", "统计", "资料", "通知", "作业", "考试", "PBL", and "讨论", with "讨论" highlighted in a red box. On the left, a sidebar menu shows the course structure, with "第一单元" expanded to show sub-topics like "作品导入", "基础教程", and "Prezi 的功能与特点". The main content area on the right features a "新建话题" input field (highlighted in red) and a list of discussion topics. Two topics are visible: "讨论" and "无标题", both with user avatars and timestamps. The "讨论" topic has a "赞0" and "回复" button, while the "无标题" topic has a "赞1" and "回复" button.

01 如何学习

怎么参与讨论？

在“任务”栏，点击“讨论”，即可进入课程讨论区。在讨论区点击右上方的编辑按钮，编辑话题，就可以和老师、同学们一起交流分享自己的学习心得啦。

手机端





01 如何学习

课程里插入的图书不能翻页怎么办？

课程设置的限制翻书时间，如限制翻书30秒，得在该页停留了30秒以后，才可以进行翻页操作。





01 如何学习

怎视频播放不了怎么办？

建议使用360极速、谷歌、火狐、猎豹最新版浏览器进行学习。

一、视频播放不流畅

- 1、检查网络状况良好良好。
- 2、进行公网、标清的切换。

二、视频黑屏、完全加载不出来

- 1、检查网络状况是否良好。
- 2、电脑是否安装了最新版的Adobe flash播放插件。若没有，下载安装好后，重启浏览器便可。





01 如何学习

看完视频不能做作业怎么办？

检查是否在“我学的课”的课程列表下学习的；

若是在“已结束”课程列表中学习，则无法做作业。

原因：已结束的课程开启的是复习模式，不记录学习数据，只能看，而不能进行其他操作。



01 如何学习

测验做了没有成绩怎么办？

做测验时，页面最下方有两个按钮，“暂时保存”和“提交作业”。

暂时保存后仍可修改答案。

提交作业后不可更改。

只有提交作业才有成绩，只保存不提交没有成绩。





01 考试

若考试在线上考试，则参照下面方法进行。

若不是，以教务处通知为准。

考试需在考试指定时间内完成，错过考试为0分。

考试同作业一样，暂时保存没有成绩，只有提交成功才有成绩。



01 考试

一、PC端：

1、点击需要查看考试信息的课程，选择“考试”导航按钮。

Prezi 让你的ppt与众不同 [课程评价](#)

[首页](#) [任务](#) [统计](#) [资料](#) [通知](#) [作业](#) **考试** [PBL](#) [讨论](#)

● 待完成任务点

第一单元

- 2 作品导入
- 1 1.1.1 测试3级标题
- 1.1.2 测试3级标题
- 测试3级标题
- 1 基础教程
- 热身
- 学习
- 安装包下载
- 什么是安装包
- 如何下载安装包

新建话题

付玲 超星集团 03-04 13:48 [举报](#)

讨论

文伽宁 超星网 03-11 13:55 了解了

赞0 回复

付玲 超星集团 03-04 13:51 [举报](#)

无标题

测试主题讨论





01 考试

一、PC端

装饰图案

[首页](#) [任务](#) [统计](#) [资料](#) [通知](#) [作业](#) **考试** [PBL](#) [讨论](#)

我的考试 | 待批考试

《装饰图案》 试题

考试时间：2018-11-19 00:00 至 2018-11-24 00:00

考试状态：已过期

查看



01 考试

二、手机端

- 1、打开APP学习通，完成登录后，点击“课程”，选择要查看开放学习时间的课程。
- 2、点击“任务”进行考试时间的查看。到达考试时间后，在此处进行考试。

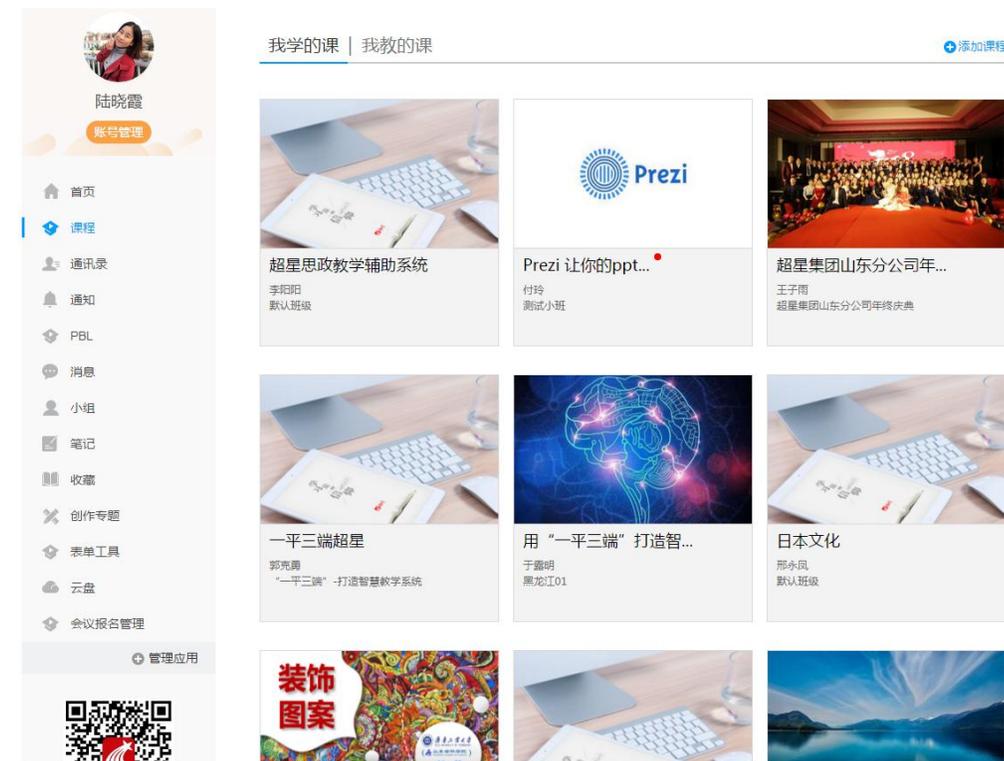


01 考试

学习页面报错怎么办？

一、PC端

点击页面右下角“在线客服”解决问题，或联系授课老师找平台管理员处理。



01 考试

学习页面报错怎么办？

二、手机端

1、点击学习通最右下方“我的”导航，点击页面最下方的“设置”按钮。



01 考试

学习页面报错怎么办？

二、手机端

2、点击右上角“帮助”自助解决问题。

3、选择“建议与反馈”，打开“在线客服”，在里面发表问题帖子（建议带问题页面截图），客服会
对你的问题作出回应。





01 友情提示

注意：

- 1.手机和电脑不能同时看课程，否则会有不良记录**
- 2.不小心有了不良记录，请联系学校教务处。**
- 3.特殊问题联系客服。**



